

Concurso Público para provimento dos cargos de servidores efetivos do
Ministério Público do Estado do Acre (MPAC)

TÉCNICO MINISTERIAL

CADERNO DE QUESTÕES

17/12/2023

DISCIPLINA	QUESTÕES
Língua Portuguesa	01 a 10
Matemática	11 a 15
Conhecimentos Gerais do Mundo, Brasil e Acre	16 a 20
Noções de Informática	21 a 25
Legislação e Ética	26 a 30
Conhecimentos Específicos do Cargo	31 a 60

SOMENTE ABRA ESTE CADERNO QUANDO AUTORIZADO

LEIA ATENTAMENTE AS INSTRUÇÕES

Atenção: Transcreva no espaço designado da sua FICHA DE IDENTIFICAÇÃO, com sua caligrafia usual, considerando as letras maiúsculas e minúsculas, a seguinte frase:

Até no lixão nasce flor.

1. Quando for autorizado abrir o caderno de questões, verifique se ele está completo ou se apresenta imperfeições gráficas que possam gerar dúvidas. Se isso ocorrer, solicite outro exemplar ao(a) fiscal de sala.
2. Este caderno é composto por questões de múltipla escolha. Cada questão apresenta quatro alternativas de respostas, das quais apenas uma é a correta.
3. O cartão-resposta é personalizado e não será substituído em caso de erro no preenchimento. Ao recebê-lo, confira se seus dados estão impressos corretamente. Se houver erro de impressão, notifique o(a) fiscal de sala.
4. Preencha, integralmente, um alvéolo por questão, utilizando caneta de tinta AZUL ou PRETA, fabricada em material transparente. A questão deixada em branco, com rasura ou com marcação dupla terá pontuação ZERO.

CONCURSO PÚBLICO

Leia o Texto 1 para responder às questões de 01 a 04.

Texto 1

A cena de uma criança pequena caminhando na rua com uma calça aberta — deixando virilha e bumbum totalmente visíveis — pode causar espanto para qualquer turista ocidental, mas é comum há décadas na China. A tradicional "Kai dang ku", que se traduz literalmente como "calças com abertura na virilha", é a alternativa chinesa às fraldas.

Com elas, as crianças podem fazer suas necessidades assim que sentirem vontade, sem sujar as roupas e sem nenhum outro obstáculo. O uso da "Kai dang ku" vem de um período em que a água e o algodão eram componentes escassos e deveriam ser destinados à agricultura na China, segundo a BBC. Na época, também não existiam fraldas descartáveis no país.

Disponível em: <<https://noticias.uol.com.br/internacional/ultimas-noticias/2023/11/10/por-que-criancas-usam-calcas-abertas-na-china.htm>>. Acesso em: 10 nov. 2023. [Adaptado].

QUESTÃO 01

Segundo as informações postas no excerto do texto, a origem da tradição da "Kai dang ku" deve-se a razões

- (A) religiosas.
- (B) econômicas.
- (C) culturais.
- (D) políticas.

QUESTÃO 02

No texto, os travessões duplos têm a mesma função do uso de

- (A) parênteses.
- (B) dois pontos.
- (C) ponto e vírgula.
- (D) reticências.

QUESTÃO 03

O segmento "mas é comum há décadas na China" classifica-se sintaticamente como uma oração coordenada

- (A) aditiva.
- (B) alternativa.
- (C) conclusiva.
- (D) adversativa.

QUESTÃO 04

A palavra "período", presente no texto, recebe acentuação gráfica por sua condição fonético-lexical

- (A) oxítona.
- (B) paroxítona.
- (C) proparoxítona.
- (D) diferencial.

Leia o Texto 2 para responder às questões de 05 a 09.

Texto 2

O segundo volume da Coleção Folha Rock Stars chega às bancas neste domingo (12) e traz a banda que, sozinha, valeria uma série de livros. Os Beatles não fizeram pouca coisa pelo rock 'n' roll.

No início dos anos 1960, quando o gênero disparado nos Estados Unidos por Elvis Presley na década anterior dava sinais de esgotamento, eles reformataram o rock para o crescimento enorme que se daria depois. Em menos de dez anos, os Beatles mudaram a música pop e o comportamento da juventude em todo o planeta.

Em resumo, Paul McCartney, John Lennon, George Harrison e Ringo Starr abriram caminho para as bandas terem o mesmo destaque dos cantores solo, mostraram que os próprios músicos poderiam compor seu material, criaram a ideia de álbum conceitual, trouxeram o cotidiano para as letras do pop e provaram que um estúdio era muito mais do que uma sala com microfones — era um laboratório musical. [...]

O texto do volume, escrito pelo jornalista Helton Ribeiro, trata de esmiuçar essa trajetória, da formação da banda por colegas de escola até as brigas inevitáveis que levaram à separação em 1970. A leitura vai proporcionar prazer aos fãs da banda e também a quem, sabe-se lá a razão, não conhece tanto os Beatles.

Disponível em: <<https://www1.folha.uol.com.br/ilustrada/2023/11/como-os-beatles-mudaram-a-musica-pop-e-a-juventude-em-menos-de-uma-decada.shtml>>. Acesso em: 11 nov. 2023 [Adaptado].

QUESTÃO 05

Dadas as características tipológicas e temáticas do excerto, o texto enquadra-se no gênero

- (A) crônica.
- (B) resenha.
- (C) notícia.
- (D) editorial.

QUESTÃO 06

O ponto de vista do autor sobre a banda no texto é

- (A) apologético.
- (B) depreciativo.
- (C) imparcial.
- (D) irônico.

QUESTÃO 07

No segundo parágrafo do texto, o uso de vírgulas no início de seus dois períodos deve-se à

- (A) inversão da ordem direta.
- (B) antecipação de vocativos.
- (C) oração substantiva intercalada.
- (D) coordenação assindética.

QUESTÃO 08

No terceiro parágrafo do texto, a contribuição da banda para a cena musical é desenvolvida por meio de

- (A) causa e efeito.
- (B) divisão e explanação.
- (C) citação de exemplos.
- (D) analogia e comparação.

QUESTÃO 09

O último período do texto equipara o valor da leitura do livro para fãs e não fãs por meio do recurso coesivo de

- (A) referenciação dêitica.
- (B) flexão modo-temporal.
- (C) reiteração lexical.
- (D) paralelismo sintático.

QUESTÃO 10

Considerando-se os aspectos verbal, nominal e pronominal com pronomes de tratamento, é correta a concordância em: "Vossa Senhoria

- (A) estais atrasado para o evento".
- (B) estavas assoberbada de tarefas".
- (C) está adiantado para sua reunião".
- (D) estarás alinhada com vosso colega".

RASCUNHO

QUESTÃO 11

O dia 01 de janeiro de um determinado ano foi uma segunda-feira. Nesse dia, uma pessoa correu 1.000m. No dia seguinte, correu 1.500m e, na quarta-feira, correu 2.000m. Mantendo este padrão, quantos quilômetros essa pessoa correu em 17 de fevereiro desse mesmo ano?

- (A) 22,5.
- (B) 23,5.
- (C) 24,5.
- (D) 25,5.

QUESTÃO 12

Um aquário em formato de paralelepípedo reto-retângulo tem comprimento igual a 200cm, largura igual a 50cm e altura igual a 60cm. Para encher esse aquário totalmente, será usada uma torneira cuja vazão é de 20 litros por minuto. Sabendo-se que $1\text{m}^3 = 1.000\text{L}$, qual é o tempo necessário, em minutos, para enchê-lo totalmente?

- (A) 15 min.
- (B) 30 min.
- (C) 45 min.
- (D) 60 min.

QUESTÃO 13

Dois alunos, A e B, fizeram uma aposta relativa à nota final em uma determinada matéria na escola. Vencerá a aposta aquele que obtiver a maior nota final. O aluno A obteve notas iguais a 5,0; 7,0 e 5,0 nas três primeiras provas, e fará a quarta prova posteriormente, pois estava doente. O aluno B obteve as seguintes notas nas quatro provas: 6,0; 6,0; 7,0 e 7,0. A nota final nessa matéria é obtida por meio da média aritmética das notas obtidas nas quatro provas. Quanto o aluno A deverá tirar, no mínimo, na quarta prova, de forma a vencer a aposta?

- (A) 7,5.
- (B) 8,0.
- (C) 8,5.
- (D) 9,0.

QUESTÃO 14

Dados dois números reais diferentes de zero, a e b , a operação “#” é definida como $a\#b = \frac{a}{b}(b+a)$. Qual é o valor de $\frac{a\#b}{b\#a}$?

- (A) $\frac{a^2}{b^2}$
- (B) $\frac{b^2}{a^2}$
- (C) $\frac{a}{b}$
- (D) 1

QUESTÃO 15

Um triângulo retângulo tem catetos medindo 1 e 2 cm. Um outro triângulo retângulo deverá ser construído levando-se em conta as regras a seguir.

- 1) A área desse segundo triângulo deve ser igual à área do primeiro.
- 2) O segundo triângulo deve ser isósceles.

Quanto vale a hipotenusa do segundo triângulo?

- (A) $\frac{1}{2}$ cm
- (B) 1 cm
- (C) $\frac{3}{2}$ cm
- (D) 2 cm

RASCUNHO

QUESTÃO 16

Leia o texto a seguir.

Vi ontem um bicho
Na imundície do pátio
Catando comida entre os detritos.
Quando achava alguma coisa,
Não examinava nem cheirava:
Engolia com voracidade.
O bicho não era um cão,
Não era um gato,
Não era um rato.
O bicho, meu Deus, era um homem.

BANDEIRA, Manuel. *Belo belo*. São Paulo: Editora Global, 1948.

O poema acima retrata um problema social importante que aflige milhares de pessoas no mundo. Trata-se

- (A) da fome humana.
- (B) da desigualdade social.
- (C) da poluição urbana.
- (D) do comportamento animal.

QUESTÃO 17

Leia o texto a seguir.

I Zoonose presente em todos os Estados brasileiros;
II Transmitida pela picada de diferentes tipos de flebotomídeos infectados;
III Comum em ambiente de mata e circula em moradias das bordas da floresta;
IV Favorecida em áreas de floresta tropical úmida.

O texto acima aborda as características de uma epidemia comum no Estado do Acre. A epidemia relatada se trata

- (A) da dengue.
- (B) da febre tifóide.
- (C) do zica vírus.
- (D) da leishmaniose tegmentar americana.

RASCUNHO**QUESTÃO 18**

Leia o texto a seguir.

A fama da riqueza de héveas no Purus começava a atrair os pioneiros não mais com o espírito de aventura ou curiosidade, que caracterizou o desbravamento inicial, porém com o objetivo econômico definido. Já agora a colonização se fazia dentro do preceito sociológico que exprime o estado d'alma do legítimo migrante: "o espírito de aventura, quando tem como sustentáculo uma fusão de sentimentos teológicos, econômicos e políticos, encaminha a ação humana a realizações extraordinárias.

TOCANTINS, Leandro. *Formação Histórica do Acre*. Governo do Estado do Acre. Editora Civilização Brasileira. Rio de Janeiro, 1979.

O texto se refere a um aspecto da formação do Estado do Acre, no qual se destaca

- (A) a diversidade de espécies vegetais favoráveis à exploração da borracha.
- (B) a integração econômica e o incentivo de povoamento das áreas do norte do país.
- (C) as condições ambientais e sociais que definiram a atração dos migrantes.
- (D) o sonho de retorno do migrante do norte do Brasil para sua terra natal.

QUESTÃO 19

Em menos de 20 anos ocorreram seis secas na Amazônia, sendo elas em 2005, 2010, 2015, 2016, 2022 e em 2023. Os três principais fatores provocadores dessa mudança climática são:

- (A) erosão, assoreamento e sedimentação.
- (B) queimadas, desmatamento e agricultura comercial.
- (C) aluviamento, deposição e transporte de massa.
- (D) dobramento, falhamento e agricultura familiar.

QUESTÃO 20

Com a ajuda da tecnologia, foi lançada no último dia 02 de novembro a música dos Beatles, "*Now and Then*", graças à ajuda de um software capaz de extrair a voz de John Lennon do piano presente na demo. Paul e Ringo conseguiram compor o restante da música ao lado do arranjo de guitarra de Harrison. A criação foi possível devido

- (A) à utilização da inteligência artificial por meio do *machine learning*.
- (B) ao uso de um raio-x de sincrotron de alta intensidade por meio da análise tridimensional.
- (C) ao uso do led para captação de som por meio de ondas eletromagnéticas.
- (D) à utilização de CDMA por meio de vários sinais otimizando o uso da largura de banda disponível.

QUESTÃO 21

No sistema operacional Windows, para saber a versão do sistema operacional que está executando, é necessário seguir o seguinte caminho:

- (A) Selecionar iniciar (logotipo do Windows) > Configurações > Sistema > Sobre.
- (B) Selecionar iniciar (logotipo do Windows) > Configurações > Aplicativos > Aplicativos instalados.
- (C) Selecionar iniciar (logotipo do Windows) > Configurações > Sistema > Solução de Problemas.
- (D) Selecionar iniciar (logotipo do Windows) > Configurações > Aplicativos > Inicialização.

QUESTÃO 22

Ao utilizar uma planilha eletrônica, um usuário digitou o valor numérico de "113,8" na célula C4. Se em uma célula, diferente da célula C4, for digitado "=ARRED(C4;0)", o valor desta célula será

- (A) 113.
- (B) 114.
- (C) 113,1.
- (D) 113,8.

QUESTÃO 23

As extensões dizem ao computador qual aplicativo criou ou pode abrir o arquivo. Três exemplos de extensões de arquivos de texto são:

- (A) .png, .jpeg, .bmp.
- (B) .mp3, .mp4, .mpeg.
- (C) .doc, .docx, .odt.
- (D) .pot, .pps, .ppt.

QUESTÃO 24

Atalho de teclado é uma tecla ou um conjunto de teclas que, quando pressionadas, fornecem uma maneira alternativa de fazer algo que você normalmente faria com um mouse. A combinação de teclas, definidas pelo sistema operacional Microsoft Windows, que alterna entre aplicativos abertos é:

- (A) Alt + Enter
- (B) Alt + Esc
- (C) Alt + F4
- (D) Alt + Tab

QUESTÃO 25

Ao utilizar o PowerPoint para gerar uma apresentação, é possível inserir imagens, fotos, *clip-art* ou outras imagens do computador. Para inserir várias imagens ao mesmo tempo, é necessário

- (A) pressionar e manter pressionada a tecla Ctrl enquanto seleciona as imagens que você deseja inserir.
- (B) instalar um *plugin* específico para inserção de imagens.
- (C) utilizar a versão PowerPoint para a Web, que é a única versão que permite inserção de várias imagens ao mesmo tempo.
- (D) compactar todas as imagens em um arquivo .zip e inserir no *slide* em que se deseja utilizar as imagens.

RASCUNHO

QUESTÃO 26

De acordo com o artigo 18 da Lei nº 9.784/1999 e de suas alterações, é impedido de atuar em processo administrativo o servidor ou autoridade que:

- (A) I - tenha interesse direto ou indireto na matéria; II - tenha participado ou venha a participar como testemunha ou representante, ou se tais situações ocorrem quanto ao cônjuge, companheiro ou parente e afins até o terceiro grau; III - esteja litigando judicialmente com o interessado ou respectivo cônjuge, companheiro ou parente e afins até o terceiro grau.
- (B) I - tenha interesse direto ou indireto na matéria; II - tenha participado ou venha a participar como perito, testemunha ou representante, ou se tais situações ocorrem quanto ao cônjuge, companheiro ou parente e afins até o terceiro grau; III - esteja litigando judicial ou administrativamente com o interessado ou respectivo cônjuge ou companheiro.
- (C) I - tenha interesse direto ou indireto na matéria; II - tenha participado ou venha a participar como testemunha ou representante, ou se tais situações ocorrem quanto ao cônjuge, companheiro ou parente e afins até o terceiro grau; III - esteja litigando judicial ou administrativamente com o interessado ou respectivo cônjuge ou companheiro.
- (D) I - tenha interesse direto ou indireto na matéria; II - tenha participado ou venha a participar como perito, testemunha ou representante, ou se tais situações ocorrem quanto ao cônjuge ou companheiro; III - esteja litigando judicial ou administrativamente com o interessado ou respectivo cônjuge ou companheiro.

QUESTÃO 27

De acordo com o primeiro parágrafo do artigo 24 da Lei nº 12.527/2011, a informação em poder dos órgãos e entidades públicas, observado o seu teor e em razão de sua imprescindibilidade à segurança da sociedade ou do Estado, poderá ser classificada como ultrassecreta, secreta ou reservada. Os prazos máximos de restrição de acesso à informação, conforme a classificação prevista no *caput*, vigoram a partir da data de sua produção e são os seguintes:

- (A) I - ultrassecreta: 25 (vinte e cinco) anos; II - secreta: 15 (quinze) anos; e III - reservada: 5 (cinco) anos.
- (B) I - ultrassecreta: 35 (trinta e cinco) anos; II - secreta: 25 (vinte e cinco) anos; e III - reservada: 10 (dez) anos.
- (C) I - ultrassecreta: 15 (quinze) anos; II - secreta: 10 (dez) anos; e III - reservada: 5 (cinco) anos.
- (D) I - ultrassecreta: 10 (dez) anos; II - secreta: 7 (sete) anos; e III - reservada: 3 (três) anos.

QUESTÃO 28

De acordo com o artigo 37 da Constituição Federal, a administração pública direta e indireta de qualquer dos Poderes da União, dos Estados, do Distrito Federal e dos Municípios obedecerá aos princípios de:

- (A) legalidade, impessoalidade, moralidade, publicidade e eficácia.
- (B) legalidade, impessoalidade, legitimidade, publicidade e eficácia.
- (C) legalidade, impessoalidade, moralidade, publicidade e eficiência.
- (D) legalidade, impessoalidade, soberania, publicidade e eficiência.

QUESTÃO 29

Os atributos dos atos administrativos são:

- (A) presunção de eficácia, imperatividade, anulabilidade e atipicidade.
- (B) presunção de legitimidade, imperatividade, executoriedade e tipicidade.
- (C) presunção de eficiência, imperatividade, executoriedade e tipicidade.
- (D) presunção de legalidade, imperatividade, anulabilidade e tipicidade.

RASCUNHO

QUESTÃO 30

De acordo com o artigo 81 do Regimento Interno do Conselho Nacional do Ministério Público (Resolução nº 92/2013 e alterações posteriores), a sindicância é procedimento

- (A) deliberativo sumário destinado a apurar irregularidades atribuídas a membro ou servidor do Ministério Público, com prazo de conclusão de trinta dias, contados da publicação da portaria inaugural, prorrogável, motivadamente, por prazo certo, a juízo do Corregedor Nacional, que disso dará ciência ao Plenário na sessão imediatamente após sua decisão.
- (B) investigativo sumário destinado a apurar irregularidades atribuídas a membro ou servidor do Ministério Público, com prazo de conclusão de quinze dias, contados da publicação da portaria inaugural, prorrogável, motivadamente, por prazo certo, a juízo do Corregedor Nacional, que disso dará ciência ao Plenário na sessão imediatamente após sua decisão.
- (C) investigativo definitivo destinado a julgar irregularidades atribuídas a membro ou servidor do Ministério Público, com prazo de conclusão de quinze dias, contados da publicação da portaria inaugural, prorrogável, motivadamente, por prazo certo, a juízo do Corregedor Nacional, que disso dará ciência ao Plenário na sessão imediatamente após sua decisão.
- (D) investigativo sumário destinado a apurar irregularidades atribuídas a membro ou servidor do Ministério Público, com prazo de conclusão de trinta dias, contados da publicação da portaria inaugural, prorrogável, motivadamente, por prazo certo, a juízo do Corregedor Nacional, que disso dará ciência ao Plenário na sessão imediatamente após sua decisão.

RASCUNHO**RASCUNHO**

QUESTÃO 31

Leia o texto a seguir.

Um trabalho feito com eficiência, mas sem eficácia, passa a ser inútil, pois não agregará valor substancial, por mais bem feito que tenha sido executado.

Considerando o texto acima, o conceito de eficácia está relacionado a

- (A) fazer bem as coisas.
- (B) ausência de desperdício.
- (C) ênfase nos processos.
- (D) ênfase nos resultados.

QUESTÃO 32

Na Administração, a função “organizar” está relacionada a

- (A) definir os objetivos e desenvolver ações estratégicas para alcançá-los.
- (B) definir o que deve ser feito, como deve ser feito e quem deve fazer.
- (C) liderar e motivar os membros da organização.
- (D) monitorar o desempenho para garantir que os objetivos sejam alcançados.

QUESTÃO 33

Leia o texto a seguir.

A Administração Pública, ao longo dos anos, esteve voltada para a busca de eficiência governamental. Para tanto, precisou se modernizar para solucionar entraves burocráticos e, assim, contribuir para a melhoria da qualidade dos serviços públicos prestados aos cidadãos.

As três características da burocracia, segundo Max Weber, são:

- (A) formalidade, impessoalidade e profissionalismo.
- (B) autonomia, cooperação e criatividade.
- (C) planejamento, organização e direção.
- (D) hierarquia, centralização e padronização.

QUESTÃO 34

A tomada de decisão nas organizações é um processo que consiste na escolha de uma alternativa dentre outras alternativas possíveis. Existem diferentes tipos de decisões organizacionais, dentre elas estão as decisões programadas e não programadas. As decisões não programadas são aquelas em que

- (A) a situação é bem definida e estruturada.
- (B) dispõe-se de informação confiável e precisa.
- (C) a condição é dinâmica e existe pouca informação.
- (D) existe clareza de procedimentos e políticas.

QUESTÃO 35

Conforme as normas gerais de licitação e contratação para a Administração Pública, as questões quanto à definição do objeto, o quantitativo e o prazo do contrato podem ser encontradas no documento denominado:

- (A) termo de referência.
- (B) qualificação técnica.
- (C) regularidade fiscal.
- (D) habilitação jurídica.

QUESTÃO 36

Os estoques elevados são também uma forma de desperdício, devendo ser eliminados ou reduzidos a um mínimo possível. O método de gestão utilizado pelas organizações cujo objetivo é disponibilizar os materiais requeridos apenas quando forem necessários para que o custo de estoque seja menor é denominado

- (A) *lead time*.
- (B) *just-in-time*.
- (C) *supply chain management*.
- (D) *comakership*.

RASCUNHO

QUESTÃO 37

O orçamento público se constitui como instrumento necessário para o planejamento dos recursos a serem arrecadados por meio de impostos e outras receitas e a destinação desses recursos a cada ano em habitação, educação, saúde, segurança etc. A partir da sua definição, é possível estabelecer objetivos que vão permitir que os resultados sejam medidos e acompanhados de perto, tornando-se uma peça fundamental para o equilíbrio das contas públicas e a concretização das prioridades do governo para a sociedade. Assim, o orçamento público exerce três funções, sendo elas:

- (A) reguladora, determinativa e controladora.
- (B) preventiva, executiva e avaliativa.
- (C) classificativa, normativa e verificativa.
- (D) alocativa, distributiva e estabilizadora.

QUESTÃO 38

Leia o caso a seguir.

Uma empresa pública brasileira estabeleceu, em seu processo de planejamento estratégico, a seguinte diretriz: "Defender a ordem jurídica, o regime democrático e os interesses sociais e individuais indisponíveis".

Considerando o processo de planejamento estratégico, a diretriz estabelecida destaca o conceito de

- (A) missão.
- (B) visão.
- (C) valor.
- (D) objetivo.

QUESTÃO 39

A departamentalização expressa o processo de estruturação organizacional e se constitui no agrupamento de atividades correlacionadas em áreas administrativas, seguindo critérios específicos, de modo a possibilitar a execução dos processos e o alcance dos objetivos organizacionais. A representação gráfica da estrutura organizacional é denominada

- (A) fluxograma.
- (B) diagrama.
- (C) organograma.
- (D) funcionograma.

QUESTÃO 40

O conceito de governança na administração pública pode ser entendido como um sistema pautado pela ética e transparência na gestão, pelo qual as organizações são dirigidas e monitoradas, com o propósito de obter eficiência e garantir que as ações executadas atendam ao interesse público. A criação de um comitê de direção estratégica como prática de governança para auxiliar nas decisões relativas às diretrizes, estratégias e políticas institucionais pode ser considerada uma ação voltada para a

- (A) transparência pública.
- (B) gestão de risco.
- (C) criação de colegiados temáticos.
- (D) promoção da comunicação.

QUESTÃO 41

A gestão organizacional se baseia em quatro importantes funções: planejamento; organização; direção; e controle. A eficiência e o alcance dos objetivos organizacionais dependem da capacidade da gestão em pôr em prática essas funções. A função de controle tem como principal atribuição

- (A) liderar pessoas.
- (B) definir planos.
- (C) avaliar resultados.
- (D) ordenar recursos.

QUESTÃO 42

Os gestores organizacionais devem estar cientes de que a simplificação dos métodos administrativos resulta em maior rapidez nos processos produtivos e gera economia de tempo e material, dentre outras vantagens. A descrição dos métodos administrativos, após identificados, analisados e sequenciados, pode ser feita a partir de uma representação gráfica denominada

- (A) organograma.
- (B) *flow-chart*.
- (C) *layout*.
- (D) diagrama.

QUESTÃO 43

Saber redigir documentos oficiais é uma necessidade para quem ocupa cargo na administração pública. A padronização desses documentos é necessária para assegurar que o processo de comunicação tenha clareza, precisão, objetividade e coesão. O documento que visa a estabelecer normas para regulamentar conduta de funcionários públicos subordinados é denominado

- (A) ofício.
- (B) memorando.
- (C) ata.
- (D) portaria.

QUESTÃO 44

A boa gestão de documentos produzidos e recebidos por órgãos públicos é fundamental para preservar, com segurança, os dados e as informações neles contidos, bem como possibilitar o seu acesso com agilidade sempre que se fizer necessário. No método de arquivamento ideográfico, o elemento principal a ser utilizado é

- (A) o assunto.
- (B) o número do documento.
- (C) o nome.
- (D) o local.

QUESTÃO 45

A comunicação consiste na transferência e compreensão de uma mensagem entre duas ou mais pessoas. A rede de rumores dentro de uma organização é um tipo de comunicação

- (A) ascendente.
- (B) descendente.
- (C) lateral.
- (D) informal.

QUESTÃO 46

No planejamento da estrutura organizacional, são considerados os sistemas de responsabilidade e de autoridade. Uma característica do sistema de responsabilidade é

- (A) independência.
- (B) indeclinável.
- (C) indelegável.
- (D) indescritível.

QUESTÃO 47

A gestão de estoques constitui uma série de ações que permitem ao administrador verificar se os estoques estão sendo bem utilizados, armazenados, manuseados e controlados. O processo de análise que consiste na contagem física dos itens em estoque é denominado

- (A) análise ABC.
- (B) inventário físico.
- (C) estoque de segurança.
- (D) logística.

QUESTÃO 48

Uma das áreas funcionais das organizações públicas que tem demandado mudanças é, sem dúvida, a área de gestão de pessoas. A avaliação de desempenho é uma das atribuições da gestão de pessoas responsável por avaliar o desempenho do servidor público e por gerar insumos úteis à tomada de decisão. Em muitos casos, utiliza-se a avaliação de desempenho apenas para subsidiar o processo de progressão de carreira. Contudo, o principal objetivo da avaliação de desempenho é

- (A) simplificar as tarefas.
- (B) definir cargos e funções.
- (C) ampliar o quadro de servidores.
- (D) reduzir *gaps* de competências.

QUESTÃO 49

Leia o caso a seguir.

O gestor A. é o novo diretor da organização B. O principal objetivo de sua gestão é de reestruturar toda a sua unidade administrativa, iniciando pela definição dos cargos necessários e finalizando com a definição de processos operacionais. B. sabe que tem um grande desafio pela frente, principalmente porque as mudanças passarão pela redivisão do trabalho e alocação dos recursos organizacionais.

A função administrativa que A. deve priorizar é

- (A) o planejamento.
- (B) a organização.
- (C) a direção.
- (D) o controle.

QUESTÃO 50

O *feedback* resultante do processo de avaliação de desempenho dado para os colaboradores pelos seus gestores é um exemplo de comunicação

- (A) formal lateral.
- (B) informal lateral.
- (C) informal ascendente.
- (D) formal descendente.

QUESTÃO 51

A organização C adota uma estratégia de redução de custos focando no que é essencial para o mercado e se beneficiando de economias de escala com forte uso de controle e centralização, para garantir eficiência em suas operações. A estrutura organizacional que se caracteriza por apresentar maior controle, centralização e eficiência operacional é a

- (A) orgânica.
- (B) em rede.
- (C) matricial.
- (D) funcional.

QUESTÃO 52

A etapa Planejamento é o ponto de partida do ciclo de desempenho organizacional, porque

- (A) define as diretrizes organizacionais.
- (B) estabelece os procedimentos operacionais.
- (C) executa as ações estratégicas pré-definidas.
- (D) avalia o desempenho organizacional.

QUESTÃO 53

A matriz SWOT, também conhecida como matriz FOFA, auxilia na categorização dos fatores provenientes do diagnóstico do ambiente interno e do externo, classificando os fatores em pontos fortes, pontos fracos, ameaças e oportunidades. A alternativa que correlaciona a categoria do fator analisado com o ambiente do qual ele é proveniente é:

- (A) pontos fortes provenientes do ambiente interno da organização.
- (B) pontos fracos provenientes do ambiente externo da organização.
- (C) oportunidades provenientes do ambiente interno da organização.
- (D) ameaças provenientes do ambiente interno da organização.

QUESTÃO 54

Uma organização pode ser estruturada em três níveis de hierarquia, sendo eles: estratégico, tático e operacional. Cada nível hierárquico requer um conjunto de habilidades específicas por parte dos seus ocupantes. São habilidades comumente requeridas para o ocupante de um cargo de nível tático:

- (A) conceituais.
- (B) humanas.
- (C) operacionais.
- (D) técnicas.

QUESTÃO 55

A gestão sustentável é um modelo gerencial que considera as questões ambientais e sociais como pilares no desenho de processos, aquisição e utilização de recursos. Um exemplo de processo pautado na gestão sustentável é

- (A) a massificação da produção.
- (B) a economia de escala.
- (C) a logística reversa.
- (D) a produção intensiva.

QUESTÃO 56

O controle do desempenho organizacional, segundo o sincronismo temporal, pode ser efetuado em diferentes momentos: antes que a atividade comece, enquanto a atividade decorre ou depois que a atividade estiver terminada. Assim, temos três diferentes tipos de controle: preventivo, simultâneo e posterior. Considerando os três tipos de controle baseados no sincronismo temporal apresentados, a alternativa que relaciona uma ação de controle com o tipo de controle correspondente é:

- (A) a avaliação de desempenho é uma forma de controle preventivo.
- (B) o recrutamento e a seleção são formas de controle preventivo.
- (C) a supervisão direta é uma forma de controle simultâneo.
- (D) o treinamento é uma forma de controle posterior.

QUESTÃO 57

Para que se possa prestar um bom atendimento, é necessário ter empatia. O conceito de empatia está relacionado a

- (A) demonstrar afetividade e preocupação com o problema do outro.
- (B) manter-se atento ao que o outro disse e estabelecer uma comunicação assertiva.
- (C) estabelecer um vínculo de aceitação e amizade com o outro.
- (D) colocar-se no lugar do outro para entender como ele se sente em uma situação.

QUESTÃO 58

Conforme o Art. 17 da Lei nº 14.133, de 2021, que estabelece as normas gerais de licitação e contratação para a administração pública, o processo de licitação deve observar sete fases, a saber: preparatória; divulgação do edital; apresentação de propostas e lances; julgamento; habilitação; recursal e homologação. A fase da licitação em que se verifica o conjunto de informações e documentos necessários e suficientes para demonstrar a capacidade do licitante de realizar o objeto da licitação é

- (A) a preparatória.
- (B) a apresentação de propostas e lances.
- (C) o julgamento.
- (D) a habilitação.

QUESTÃO 59

A gestão de processos é fundamental para o aperfeiçoamento contínuo dos processos organizacionais. Uma ferramenta adequada para a melhoria contínua dos processos é:

- (A) ciclo PDCA.
- (B) árvore de decisão.
- (C) Microsoft Project.
- (D) Canvas.

RASCUNHO**QUESTÃO 60**

O princípio fundamental da administração pública que imputa a exigência de ser alcançada a solução que seja ótima ao atendimento da finalidade pública é denominada

- (A) eficácia organizacional.
- (B) produtividade.
- (C) eficiência administrativa.
- (D) impessoalidade.

RASCUNHO